

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“ข้อเสนอ”) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (“บริษัท”) ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ 3ก/61/005 ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศไทย ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105498001303 สำนักงานแห่งใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 2 ซอยรามคำแหง 40 แยก 2 ถนนรามคำแหง แขวง ห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

ข้อเสนอนี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ประกอบด้วยรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงเงื่อนไข หลักเกณฑ์ และข้อกำหนดในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 2

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดเข้าถึง และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

หมวดที่ 4

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนเอง

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 6

หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 7

กระบวนการ และระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 10

บทลงโทษ หรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงเงื่อนไข หลักเกณฑ์ และข้อกำหนดในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 1. ขอบเขตของข้อเสนอ

บริษัทได้ดำเนินการติดตั้งท่อร้อยสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานครที่ระยะทางรวมทั้งสิ้นประมาณ 2,450 กิโลเมตรตามระยะทางเท้า หรือประมาณ 1,260 กิโลเมตรตามระยะถนน ครอบคลุมถนนสายหลัก ถนนสายรอง และซอย ซึ่งประกอบด้วย ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินแบบ Micro Duct บ่อพัก (Handhole) เสาขึ้นหัวสายจากใต้ดิน (Riser) เสา (Pole) และโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber) เพื่อให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“โครงข่าย”) กับผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (“ผู้ขอใช้”) ที่ประสงค์จะขอใช้โครงข่ายของบริษัทตามขอบเขตบริการที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้ โดยมีรายละเอียดของโครงข่าย เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 1

ข้อ 2. รายละเอียดของข้อเสนอ

บริษัทให้ใช้โครงข่าย อันประกอบด้วย บริการเช่าใช้ Dark Fiber ให้แก่ผู้ขอใช้เพื่อเป็นแนวทางในการช่วยประหยัดพื้นที่หน้าตัดของท่อร้อยสาย ซึ่งมากกว่าการใช้ Sub Duct หรือ Micro Duct โดยจะช่วยให้เกิดการร่วมกันใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผู้ขอใช้ที่มีความประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายของบริษัท สำหรับลักษณะ และ/หรือประเภทบริการโทรคมนาคมในแบบอื่นๆ สามารถดำเนินการได้ตามกระบวนการและวิธีการขอใช้โครงข่ายที่กำหนดไว้ในหมวดที่ 2

ข้อ 3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 ผู้ขอใช้ต้องรับรองว่าตนเองมีสิทธิ และหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่าย

3.2 ผู้ขอใช้จะต้องจัดหา หรือดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือความยินยอมที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่าย หรือติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์ หรือโครงสร้างอื่นใดในโครงข่ายของบริษัทตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเอง

3.3 บริษัทจะให้ผู้ขอใช้รายใดใช้โครงข่ายตามลำดับ โดยพิจารณาจากการที่บริษัทได้รับหนังสือขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้รายใดก่อนและหลัง และจะให้ใช้โครงข่ายเท่าที่ความจุของโครงข่ายนั้นเหลืออยู่

ข้อ 4. คุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

คุณภาพการให้ใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้ จะเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทเอง และหากมีการกำหนดคุณภาพการให้ใช้โครงข่ายอื่นเพิ่มเติม จะต้องเป็นไปโดยชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ เปิดเผย โปร่งใส และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.

หมวดที่ 2

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 5. รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

5.1 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ ณ จุดเข้าใช้โครงข่าย หากจำเป็นต้องใช้สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้ต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่บริษัท

บริษัท จะจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้ และเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย (“ค่าตอบแทน”) ตามอัตราที่กำหนดในเอกสารแนบท้าย 4 หากบริษัทไม่สามารถจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอใช้ร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีแล้ว บริษัทจะเสนอให้ผู้ขอใช้พิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ขอใช้

5.2 ในการจัดให้มีสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้โครงข่ายให้กับผู้ขอใช้นั้น บริษัทจะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย จัดให้มีระเบียบการเข้าสถานที่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาให้กับผู้ขอใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ

5.3 ผู้ขอใช้มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บ อันเนื่องจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังจะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดการเข้าถึง และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

ข้อ 6. การเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

จุดเข้าใช้โครงข่าย และพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 1 โดยบริษัทมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงจุดเข้าใช้ และพื้นที่ติดตั้งดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทจะต้องแจ้งแก่ สำนักงาน กสทช. และต้องประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นการทั่วไปและล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามเดือน

ข้อ 7. กระบวนการและวิธีการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและนำเสนอรายละเอียดข้อมูลการใช้โครงข่ายต่อบริษัทอย่างเป็นทางการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 (“ประกาศ กสทช.”)

ข้อ 8. ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

8.1 ผู้ขอใช้ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางเทคนิค สำหรับการติดตั้งสาย และการใช้โครงข่ายที่กำหนด หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ในกรณีที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมมาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้น ทั้งสองฝ่ายจะร่วมพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ มาตรฐานทางเทคนิคที่เพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนนั้นจะต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำแก่ผู้ใช้บริการ และไม่ขัด หรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. ประกาศกำหนด

8.2 รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิค เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 2

หมวดที่ 4

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 9. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

9.1 บริษัทมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษา และปรับปรุงโครงข่ายของตนเองให้ดียิ่งขึ้น

9.2 บริษัทจะพยายามจัดหาพื้นที่ หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อขอให้ผู้ขอใช้สามารถติดตั้งอุปกรณ์ตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“สัญญาการใช้”) หากการดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่บริษัท และ/หรือทำให้บริษัทผิดเงื่อนไขในสัญญาใดๆ ที่มีกับบุคคลภายนอก

9.3 บริษัทยินยอมให้ผู้ขอใช้เข้าซ่อมแซม หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในบ่อพัก หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสม โดยผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่/อาคารที่บริษัทกำหนด โดยผู้ขอใช้มีหน้าที่ประสานกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา

9.4 ในกรณีโครงข่ายอยู่ในพื้นที่ หรืออยู่บนโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นส่วนที่หน่วยงานของรัฐมีการควบคุมรักษาความมั่นคงปลอดภัย บริษัทมีหน้าที่อำนวยความสะดวกให้ผู้ขอใช้เข้าไปดำเนินการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกนั้น ทั้งนี้ บริษัทอาจกำหนดเงื่อนไข และมาตรการด้านความปลอดภัยสำหรับการเข้าเขตพื้นที่นั้นได้

9.5 บริษัทต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และวิธีการตามประกาศ กสทช.

ข้อ 10. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

10.1 ผู้ขอใช้ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางเทคนิค สำหรับการติดตั้งสาย และการใช้โครงข่ายที่กำหนด หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

10.2 ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ขอใช้เอง โดยการเข้าถึงหรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัท โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาต

รายอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องนำส่งข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นที่ได้รับการร้องขอจากบริษัท และการใช้โครงข่ายจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนต่อโครงข่ายของบริษัท และผู้ขอใช้รายอื่น

10.3 ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาสายสื่อสาร รวมทั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใดๆ ที่ผู้ขอใช้นำมาติดตั้ง หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้ตามสัญญาการใช้

10.4 ผู้ขอใช้รับรองว่าการติดตั้งสายสื่อสาร การใช้โครงข่าย หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้มาติดตั้งในพื้นที่ของบริษัทตามสัญญาการใช้ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบ หรือทำให้การบริการของบริษัท และผู้ขอใช้รายอื่นด้อยลงแต่อย่างใด

10.5 ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่/อาคารที่บริษัทกำหนด เพื่อเข้าซ่อมแซม หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในบ่อพักหรือพื้นที่ร่วม

10.6 ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายของบริษัท โดยเคร่งครัด

10.7 กรณีผู้ขอใช้ซึ่งได้เช่าเหมาท่อร้อยสายสื่อสารต้องการปรับเปลี่ยนจำนวนสายหรือ Core ในท่อร้อยสายสื่อสาร ให้แจ้งความประสงค์เป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดต้องการปรับเปลี่ยนจำนวนสาย เพื่อขออนุญาตปรับเปลี่ยนจำนวนสายหรือ Core แก่บริษัท โดยบริษัทอาจมีเงื่อนไข หรือหลักเกณฑ์ในการขอปรับเปลี่ยนจำนวนสายภายในโครงข่ายที่เป็นไปตามหลักวิศวกรรม เพื่อป้องกันไม่ให้โครงข่ายเกิดความเสียหายหรือชำรุดได้

10.8 เมื่อสัญญาการใช้สิ้นสุด ผู้ขอใช้ต้องรื้อถอนสายและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ติดตั้งออกภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นสุดสัญญา เว้นแต่คู่สัญญาจะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นกับทรัพย์สินของบริษัท หรือผู้ขอใช้รายอื่น รวมถึงทรัพย์สินของบุคคลอื่น ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นด้วย

10.9 ผู้ขอใช้ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และวิธีการตามประกาศ กสทช.

ข้อ 11. การบำรุงรักษาตามแผนงาน

แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ในเรื่องของการบำรุงรักษาตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่ง และจะใช้ความพยายามของตนอย่างดีที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของการให้ใช้โครงข่าย

ข้อ 12. ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

12.1 หลักเกณฑ์ทั่วไป

12.1.1 ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะสร้างไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network integrity) และจะดำเนินการมาตรการต่างๆ เพื่อให้มีการป้องกัน และความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึงความสามารถของระบบต่างๆ บนโครงข่ายในการรักษา และสำรองไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดั้งเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

- 12.2.2 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้จะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบ หรือการทำให้การบริการของบริษัท และผู้ขอใช้รายอื่นด้อยลงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

12.2 การบำรุงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย

- 12.2.1 แต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการมาตรการต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใดๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

ในกรณีที่ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายขัด หรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายที่ กสทช. ประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก

- 12.2.2 แต่ละฝ่ายจะต้องไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการใช้โครงข่ายที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากอีกฝ่ายหนึ่ง

12.3 การป้องกันและความปลอดภัย

- 12.3.1 แต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบการดำเนินงานโครงข่ายและอุปกรณ์ของตนเองให้มีความปลอดภัย และจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นทั้งปวง เพื่อให้โครงข่าย อุปกรณ์ และการดำเนินงานโครงข่ายของตนเองนั้น

- มีความปลอดภัย หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขอนามัยของบุคคลใดๆ รวมทั้งลูกจ้าง และผู้รับจ้างของอีกฝ่ายหนึ่ง
- ไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิคต่อโครงข่าย และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินการโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

- 12.3.2 ในการสื่อสารสัญญาณโทรคมนาคมไปยังโครงข่าย และอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้าต้องจัดให้มีความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร ในกรณีนี้ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วกัน

ข้อ 13. การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล

13.1 แต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของตน ไม่ว่าทางด้านเทคนิคธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพ หรือโดยรูปแบบอื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการเจรจา และเข้าทำสัญญาการใช้ การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาการใช้ หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนดเท่านั้น (ซึ่งต่อไปจะเรียกข้อมูลดังกล่าว รวมกับเงื่อนไขและข้อตกลงนี้ว่า “ข้อมูลลับ”)

13.2 แต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญาการใช้ และต่อไปหลังจากระยะเวลาของสัญญาการใช้สิ้นสุดลงอีกเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกตลอดระยะเวลาดังกล่าว

ข้อ 14. ความร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือกับแต่ละฝ่ายในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 15. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

มีรายละเอียดเป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 3 ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

หมวดที่ 6

หลักเกณฑ์และวิธีการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 16. หลักเกณฑ์และวิธีการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

16.1. ผู้ขอใช้จะต้องชำระเงินค่าตอบแทนให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ เว้นแต่กรณีเข้าช้อยกเว้นตามข้อ 16.2

16.2 ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าตอบแทน ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้อีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่มีข้อโต้แย้ง โดยทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้ง และไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับจากวันที่อีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว หากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งข้อโต้แย้งดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศ กสทช.

16.3 หากบริษัทตรวจสอบในภายหลังแล้วพบว่าจำนวนค่าตอบแทนในใบแจ้งหนี้ใดไม่ครบถ้วนถูกต้อง บริษัทมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนในส่วนที่ขาดไปนั้น

หมวดที่ 7

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 17. ขั้นตอน กระบวนการ และระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. โดยบริษัทจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในไม่เกิน 90 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18. ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ หรือเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ขอใช้ต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือแก่บริษัท ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ บริษัทจะเจรจากกลงกับผู้ขอใช้ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับหนังสือขอใช้โครงข่ายจากผู้ขอใช้

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้ง ที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 19. ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กรณีที่ผู้ขอใช้ร้องเรียน หรือโต้แย้งกับบริษัทเกี่ยวกับคุณภาพ หรือบริการ หรือค่าตอบแทนมีแนวทางในการรับข้อร้องเรียน ข้อโต้แย้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้ง ดังนี้

19.1 ให้ผู้ขอใช้ยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้หมวดที่ 11 โดยข้อเรียกร้อง หรือข้อโต้แย้งต้องแสดงให้เห็นข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานประกอบ

19.2 บริษัทจะพิจารณาคำร้องเรียน และเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งเจรจาทำความเข้าใจกับผู้ขอใช้ให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ

19.3 หากครบกำหนด 60 วันแล้ว ยังไม่อาจหาข้อยุติได้ เนื่องจากต้องมีการแสวงหาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วัน

19.4 หากครบกำหนดเวลาตามข้อ 19.2 หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 19.3 แล้ว ทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศ กสทช.

หมวดที่ 10

บทลงโทษ หรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

ข้อ 20 บทลงโทษ หรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

20.1 ถ้าผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ข้อใดข้อหนึ่ง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท ผู้ขอใช้นั้นจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ให้แก่บริษัท ภายในกำหนดเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากบริษัท

ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวผู้ขอใช้ที่ได้ก่อความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติตามชำระหนี้ ให้แก่บริษัทจนครบถ้วน ผู้ขอใช้จะชำระดอกเบี้ยผิดนัดตามหมวด 10 ข้อ 20.5 นี้ โดยบริษัทมีสิทธิบอกเลิกการใช้โครงข่ายได้ รวมทั้งเรียกร้องสิทธิตามหนังสือค้ำประกันของธนาคาร และ/หรือหลักประกัน และ/หรือเรียกร้องให้ชดเชยเบี้ยปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้นี้ได้

20.2 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม โดยเหตุอันไม่ได้เกิดจากความผิดของบริษัท หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้ไม่สามารถใช้โครงข่ายเพื่อให้บริการได้

20.3 กรณีที่มีคำสั่งการระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่างๆ ในการใช้โครงข่ายอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานการกำกับดูแล หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น ผู้ขอใช้ไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทแต่ประการใด

20.4 ค่าปรับ

20.4.1 กรณีที่ผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ข้อใดข้อหนึ่ง และ/หรือไม่ชำระหนี้ให้ถูกต้อง สมควร และ/หรือไม่ชำระค่าตอบแทนให้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อเสนอ ผู้ขอใช้จะต้องชำระเบี้ยปรับเป็นรายวันโดยคิดคำนวณในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปีของค่าตอบแทน ในเดือนที่ผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ให้แก่บริษัท เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้ เป็นต้นไป จนกว่าชำระหนี้เสร็จสิ้น

20.4.2 ค่าปรับกรณีอื่นใดตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้เจรจาตกลงกันไว้ในสัญญาการใช้

20.5 กรณีที่ผู้ขอใช้ผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอใช้จะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่บริษัท ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี หรือร้อยละ 0.041 ต่อวัน ของหนี้ค้างชำระเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้ เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

หมวดที่ 11
บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

21. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ในการขอใช้โครงข่ายของบริษัท ผู้ขอใช้จะต้องดำเนินการจัดทำเป็นหนังสือขอใช้โครงข่ายส่งไปยังกรรมการผู้อำนวยการของบริษัท หรือผู้รับมอบอำนาจ

21.1 ที่อยู่สำหรับการจัดส่งหนังสือขอใช้โครงข่าย

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด

เลขที่ 2 ซอยรามคำแหง 40 แขวง 2

ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

21.2 หน่วยงาน / บุคคลสำหรับสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

หน่วยงาน : ฝ่ายพัฒนาเมือง

บุคคล : ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาเมือง

หมายเลขโทรศัพท์ : 02 168 3368

หมายเลขโทรสาร : 02 168 3369

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : kt_duct@thanakom.co.th

- เอกสารที่จัดส่งโดยทางโทรสารในเวลาทำการปกติ ถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา
- การจัดส่งเอกสารโดยทางไปรษณีย์ ถือว่าวันที่รับเอกสารโดยทางไปรษณีย์คือวันทำการที่ 5 ของผู้รับ ทั้งนี้ นับถัดจากวันที่ส่งไปรษณีย์
- การจัดส่งโดยพนักงานส่งเอกสารที่ถึงมือผู้รับโดยตรง (By Hand) ถือว่าวันที่รับเอกสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา

เอกสารแนบท้าย

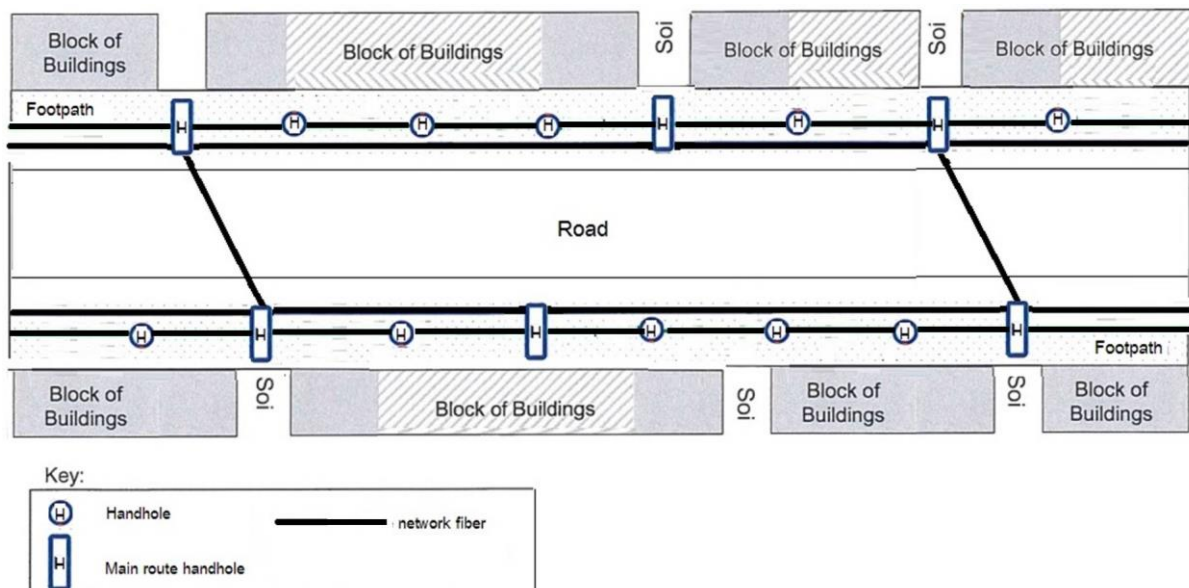
เอกสารแนบท้าย 1	รายละเอียดโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้าย 2	รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้าย 3	อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้าย 4	อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

เอกสารแนบท้าย 1

รายละเอียดโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

โครงข่ายของบริษัท ประกอบด้วยโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายใน (Dark Fiber) ใน Microduct ซึ่งติดตั้งในบริเวณพื้นที่ทางเท้า ซึ่งมีการเชื่อมโยงไปยังเสาต้นขึ้นหัวสายใต้ดิน (Riser) ที่เชื่อมโยงกับโครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบแขวนอากาศ รวมถึงจุดเข้าใช้ (Access Point) สำหรับอาคารและที่พักอาศัยที่มีทั้งระบบเชื่อมโยงแบบใต้ดิน และแบบเสาต้นขึ้นหัวสายใต้ดิน (Riser) ชนิดเกาะผนัง โดยมีบ่อพัก (Handhole) รวมถึงเสา (Pole)) ให้บริการตามจุดต่างๆ ในโครงข่ายของบริษัท

- บริษัทเปิดให้บริการเช่าใช้ Dark Fiber ขนาด 216 Core/Microduct และบริษัทได้ถูกกำหนดให้ดำเนินงานในบริเวณที่มีสิทธิแห่งทางทั้ง 2,450 กิโลเมตร



รูปการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงสำหรับโครงข่ายของกรุงเทพมหานคร

ลักษณะโครงข่ายของบริษัทจะมีการออกแบบให้มีการตัดต่อทุกช่วงบ่อ ประมาณทุก 250 เมตร และการตัดต่อที่ระยะประมาณทุกหนึ่งกิโลเมตร เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้ที่จะเกิดขึ้น

เอกสารแนบท้าย 2

รายละเอียดมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

1. มาตรฐานสายสื่อสาร

สายสื่อสารที่ใช้ติดตั้งในโครงข่ายของบริษัทต้องเป็นสายสื่อสารที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล กรณีที่ผลิตในประเทศต้องได้รับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) และเป็นไปตามมาตรฐาน ITU-G.651.1, ITU-G.652C

2. หลักเกณฑ์และข้อกำหนดการติดตั้ง

ในการใช้โครงข่ายของบริษัทตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้ต้องดำเนินการข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค ดังต่อไปนี้

- 2.1 ผู้ขอใช้ต้องติดตั้งสายสื่อสารตามขนาด และตำแหน่งที่ตกลงร่วมกับบริษัท
- 2.2 ผู้ขอใช้ต้องติดตั้งสายสื่อสารด้วยวิธี และอุปกรณ์ติดตั้งที่ได้มาตรฐานตามที่ตกลงร่วมกับบริษัท
- 2.3 ผู้ขอใช้ต้องติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ ที่ต้องการติดตั้งในโครงข่ายของบริษัทตามขนาด และตำแหน่งที่ตกลงร่วมกับบริษัท และเชื่อมโยงสายสื่อสารไปยังจุดเชื่อมโยงตามที่บริษัทกำหนด
- 2.4 ผู้ขอใช้ต้องทำเครื่องหมาย (Marking) สายสื่อสาร และอุปกรณ์ใดๆ ที่ติดตั้งในโครงข่ายของบริษัทตามรูปแบบ และวิธีการที่ตกลงร่วมกับบริษัท

ข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้นจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าบริษัท จะสามารถให้บริการกับผู้ขอใช้ทุกรายอย่างเป็นธรรม และสามารถใช้งานโครงข่ายได้อย่างเท่าเทียม โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ขอใช้รายอื่นๆ ทั้งนี้ ความสามารถในการใช้งานโครงข่ายของบริษัทสามารถปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมได้ หากผู้ขอใช้รายใดต้องการ โดยจะมีการคิดค่าตอบแทนเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

3. การบำรุงรักษาและความรับผิดชอบ

ผู้ขอใช้มีหน้าที่ดูแล ตรวจสอบ บำรุงรักษา และดำเนินการปรับปรุงสายสื่อสาร และ/หรืออุปกรณ์โทรคมนาคม รวมถึงอุปกรณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องของตนเองที่ติดตั้งในโครงข่ายของบริษัทให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและปลอดภัยตามข้อ 2.2

หากบริษัทตรวจพบว่า สายสื่อสารไม่ถูกต้องตามข้อ 2.1 ผู้ขอใช้ต้องดำเนินการแก้ไขให้เสร็จโดยเร็ว นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากบริษัท มิฉะนั้นบริษัทจะดำเนินการสั่งปรับ และอาจพิจารณายกเลิกสัญญา ทั้งนี้ การยกเลิกสัญญาของบริษัทข้างต้น จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน

ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการได้ประกาศกำหนดไว้

4. ความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

บริษัทเปิดให้บริการเช่าใช้ Dark Fiber ขนาด 216 Core/Microduct ในบริเวณที่มีสิทธิแห่งทางทั้ง 2,450 กิโลเมตร

เอกสารแนบท้าย 3

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- อัตราค่าตอบแทน

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เท่ากับ 1125.64 บาทต่อเส้นใยแก้วนำแสงต่อกิโลเมตรต่อเดือน

- ตารางอัตราส่วนลด

ส่วนลด	รูปแบบ	อัตราส่วนลด (Rate)
ส่วนลดตามค่าตอบแทนรายเดือน	มากกว่า 10 ล้านบาทต่อเดือน	ร้อยละ 0.1
	มากกว่า 20 ล้านบาทต่อเดือน	ร้อยละ 0.2
ส่วนลดตามอายุสัญญา	มากกว่า 5 ปี	ร้อยละ 0.5
	มากกว่า 10 ปี	ร้อยละ 1.0
	มากกว่า 15 ปี	ร้อยละ 1.5
	มากกว่า 20 ปี	ร้อยละ 2.0
ส่วนลดสำหรับพันธมิตรธุรกิจโทรคมนาคมของบริษัท	-	ร้อยละ 3.0
ส่วนลดสำหรับการเช่าเหมาระยะยาว	มากกว่า 25 ปี	ร้อยละ 2.5
	มากกว่า 30 ปี	ร้อยละ 3.0

หมายเหตุ:

- อัตราค่าตอบแทนข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- การคำนวณอัตราค่าตอบแทนเดือนแรก และเดือนสุดท้ายที่มีการใช้บริการไม่เต็มเดือนปฏิทิน ให้นำค่าตอบแทนต่อเดือน คูณด้วยจำนวนวันที่ใช้บริการ หาดด้วยจำนวนวันในเดือนนั้น

เอกสารแนบท้าย 4

อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์เพื่อเชื่อมโยงไปยังโครงข่ายของบริษัท ระบบปรับอากาศ และไฟฟ้ากระแสสลับ จะคิดค่าตอบแทนจากขนาดพื้นที่ตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้ โดยคิดจาก

1. ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ 1 ตู้ขนาดกว้าง ยาว ไม่เกิน 600 x 900 mm ความสูงไม่เกิน 2,200 mm และใช้ไฟฟ้ากระแสสลับไม่เกิน 16 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าธรรมเนียมใช้ตู้ละ 60,000 บาท ต่อเดือน
2. กรณีที่ผู้ขอใช้ต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 16 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์นั้น จะคิดค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นหน่วยละ 5 บาท

หมายเหตุ อัตราค่าตอบแทนสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น แยกจากอัตราค่าตอบแทนการใช้